

INFORMATIVA SUL RIMBORSO

POLITICA DEI RESI

I costi di spedizione sono a carico dell'acquirente

1. L'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con Click The Wine, senza alcuna penalità, entro quattordici (14) giorni. Non è invece possibile garantire il cambio del prodotto acquistato con un altro prodotto.
2. Per effettuare un reso bisogna scrivere una mail con la quale motivare il reso dell'oggetto, indicando un IBAN dove accreditare l'importo. Una volta ricevuto il reso e averne verificato lo stato, Click The Wine provvederà al rimborso.
3. Spedizione, costi, responsabilità di smarrimento, deterioramento o danneggiamento durante il trasporto saranno a carico dell'acquirente. Ricevuto il reso, verrà verificato lo stato della merce; se il reso sarà accettato, verrà riaccreditato l'importo dovuto sullo stesso conto dal quale l'acquirente ha effettuato il pagamento (c/c Bancario; Poste pay; Visa; MasterCard etc...).
4. I costi di trasporto non sono mai oggetto di rimborso in caso di recesso, fatto salvo per errore di spedizione da parte del magazzino di Click The Wine. In caso di restituzione di un oggetto spedito con Trasporto Gratuito, resteranno a carico dell'acquirente le spese di trasporto sostenute da Click The Wine per l'invio della merce. (minimo € 8,50).

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- a. ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- b. ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c. ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i Prodotti alimentari (inclusi vini, alcolici e bevande) sia i cosmetici, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti

sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a Click The Wine e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

5. Regole di restituzione, oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- I prodotti non devono essere stati utilizzati, lavati o danneggiati; la confezione originale è considerata parte integrante del rimborso delle somme dovute che verrà rimborsato sullo stesso conto dal quale è stato effettuato il pagamento (c/c Bancario; Poste pay; Visa; MasterCard etc...).

Qualora l'oggetto non sia conforme alle regole di restituzione resterà a disposizione dell'acquirente che si occuperà del ritiro, a proprie spese. Allo scadere dei 30 giorni, se non ritirato, l'oggetto sarà dato in beneficenza oppure distrutto se ritenuto inutilizzabile.